BILAN ET PERSPECTIVES

DES ACTIONS CONCERTÉES DANS LE CADRE DES MESURES D'URGENCE DURANT LA COVID-19

JUIN 2023

UNE DÉMARCHE
DANS L'AGGLOMÉRATION
DE LONGUEUIL



EN UN COUP D'ŒIL
SOMMAIRE EXÉCUTIF

COMITÉ RÉSILIENCE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

Face à la pandémie et à ses multiples vagues et effets, l'agglomération de Longueuil, tel un bateau, a navigué dans une mer très agitée. Contre vents et marées, les acteurs et actrices de l'agglo (l'équipage) ont maintenu le cap malgré la perte de repères. Devant les récifs et les importantes perturbations qui ont fait tanguer vivement le bateau, l'équipage s'est organisé en utilisant différents outils (voiles, boussole, ancre, etc.).

Cette métaphore rappelle que les organisations ont agi de manière concertée, avec des hauts et des bas, devant l'incertitude et la dynamique très mouvante alors que la visibilité était limitée et que les menaces se multipliaient pour les personnes, les milieux de vie et les communautés.

En tirant des leçons de ce périlleux voyage, on a augmenté nos capacités collectives à faire face à d'autres tempêtes. Pour arriver à bon port, on s'adapte, on utilise ses forces, on agit sur ses vulnérabilités. C'est un peu ça la résilience.

REMERCIEMENTS

Comité organisateur de la démarche de bilan et perspectives des concertations face aux urgences d'envergure

- Ruth Altminc, organisatrice communautaire du Centre de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est
- Marie-Ève Campbell, agente de développement. Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil
- Chantal Plamondon, organisatrice communautaire du Centre de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Jean Tremblay, conseiller en développement social, Ville de Longueuil

Le comité organisateur était lié au Comité résilience de l'agglomération de Longueuil composé des organisations suivantes :

- Centre de services scolaires des Patriotes
- Centre de services scolaire Marie-Victorin
- Centre de services sociaux et de santé de la Montérégie-Centre
- Centre de services sociaux et de santé de la Montérégie-Est
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil
- Développement économique de l'agglomération de Longueuil
- Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Service de police de l'agglomération de Longueuil
- Table de concertation en santé mentale de la Rive-Sud
- Table itinérance Rive-Sud
- Ville de Longueuil

Rédaction

Joris Arnaud

Avec la collaboration de :
Ruth Altminc
Marie-Ève Campbell
Chantal Plamondon
Jean Tremblay

Révision linguistique

Natalia Danu, Stéphanie Hurd et Jean Tremblay, Ville de Longueuil

Conception et mise en page

Agence KOOVE

Collaborateurs et collaboratrices

Le comité organisateur tient à remercier les organisatrices et organisateurs communautaires des CISSS de la Montérégie-Est et Montérégie-Centre, les agentes de développement de la CDC AL, les conseillers et conseillères en développement social de la Ville de Longueuil et la chargée de projet du Pôle d'économie sociale de l'agglomération pour le soutien apporté tout au long de la démarche et l'animation des rencontres. Le Comité organisateur tient également à remercier les Fondations philanthropiques du Canada et la Fondation Lucie et André Chagnon pour leur soutien financier.

LA DÉMARCHE

Les acteurs et actrices de l'agglomération de Longueuil ont fait le **bilan des actions concertées** dans le cadre des mesures d'urgence d'envergure* mises en place pendant la pandémie de Covid-19. La démarche en trois étapes menée par le ***Comité résilience*** de l'agglomération de Longueuil a permis **d'identifier les forces, les limites et de tirer les apprentissages** des actions menées pour lutter contre la pandémie et ses effets. Elle a également permis de réfléchir à la **capacité des acteurs à agir collectivement** face aux urgences d'envergure (notamment à travers les **espaces de concertation** déployés) provoquées par divers aléas.

Cinq thématiques liées à la sécurité civile* ont émergé des discussions et permettent d'envisager des **actions et interventions** pour **favoriser le développement de la résilience des communautés* de l'agglomération de Longueuil:**

- La gouvernance;
- Le financement;
- La capacité d'agir et d'apprendre ensemble;
- La communication;
- Le bien-être et la santé.

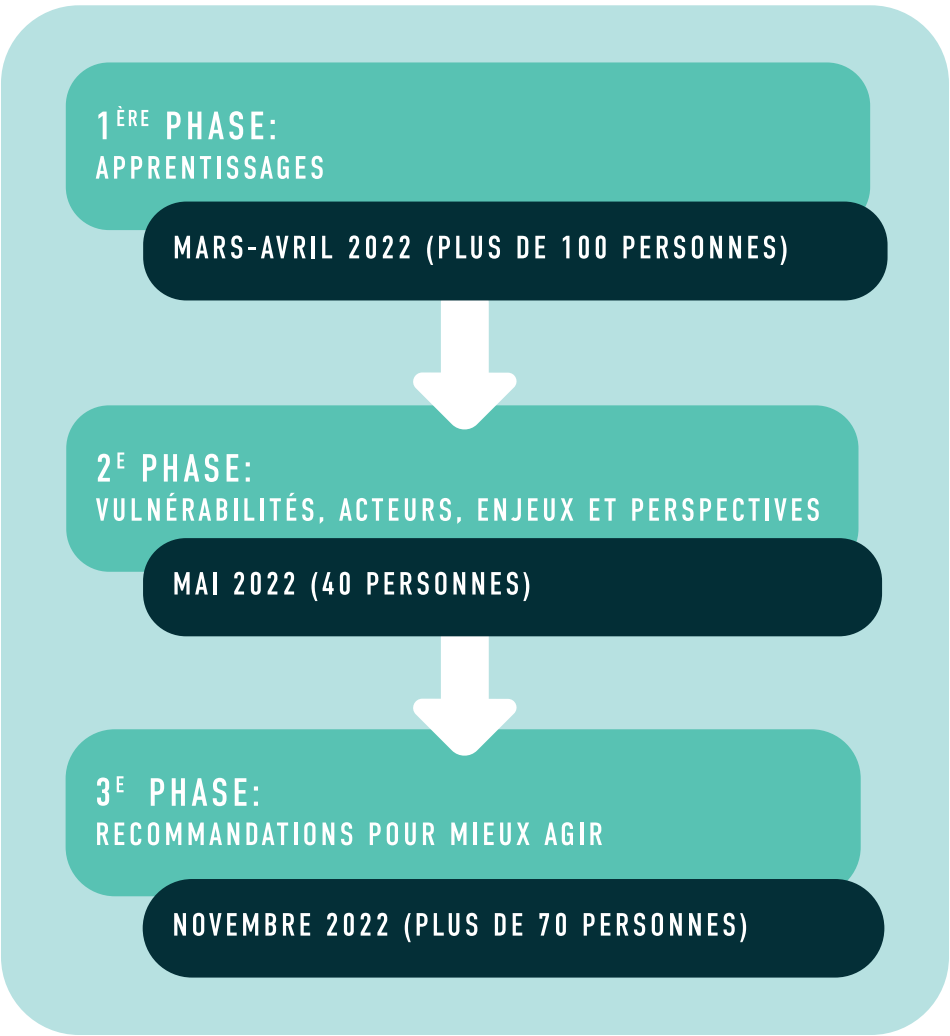
Les mots suivis d'un * sont définis en annexe du rapport intégral.



LES PARTICIPANT·E·S

Plus de 40 organisations de l'agglomération de Longueuil représentant les **organismes communautaires** ainsi que les **institutions municipales, de santé et de l'éducation** se sont retrouvées dans le cadre de cette démarche. Ces organisations avaient ou pas participé aux différentes **concertations mises en place dans le cadre de la pandémie** (Groupe de coordination des enjeux, Comité inter-réseaux et son comité de coordination, cellules d'urgences) **ou préexistantes** (organisation municipale de sécurité civile*, concertations territoriales et intersectorielles).

Figure 1 : la démarche *Bilan et Perspective* après l'organisation municipale en sécurité civile



LES FORCES DANS L'AGGLOMÉRATION

Une panoplie d'initiatives, d'activités et de forces collectives ayant donné la capacité aux participant·e·s de faire face aux urgences générées par la pandémie ont été identifiées en ce qui a trait à:

- **La gouvernance (mise en place d'espaces de collaboration).**
- **La capacité d'agir et d'apprendre ensemble** (renforcement de la solidarité et de l'entraide entre organisations; mobilisation rapide pour répondre aux urgences et aux besoins des personnes vulnérables; partage d'outils et d'expériences; mise en place de nouveaux projets; développement de compétences; efforts collectifs pour améliorer l'accessibilité aux services).
- **Le financement reçu** (contributions de différents bailleurs de fonds; levier pour la création et/ou la consolidation des nouveaux projets).



LES LIMITES À L'ACTION CONCERTÉE

Certains **obstacles** ont au contraire limité les capacités collectives et individuelles d'action et de réponse aux urgences générées par la pandémie. Ils sont en lien avec:

- **La gouvernance** (décalage entre le gouvernement et le milieu communautaire pour la gestion de la crise; manque de clarté des mécanismes de décision et de représentation des différentes cellules et concertations au sein du Comité inter-réseaux Covid-19).
- **Le financement** (iniquités dans l'accès au financement; pression pour le dépenser vite).
- **La capacité d'agir et d'apprendre ensemble** (manque de différenciation entre ce qu'est une situation d'urgence dans le cadre de la sécurité civile et les situations de crise que traitent régulièrement les organismes communautaires et les institutions; difficulté de faire entendre les préoccupations du terrain; utilisation limitée de la méthode des SOS*; obstacles systémiques à la mise en place de cliniques mobiles dans les quartiers).
- **La communication** (difficultés à avoir un soutien des institutions pour des stratégies de communication destinées aux populations vulnérables; défis supplémentaires liés à l'analphabétisme et la non-maitrise du français et de l'anglais pour certaines populations; manque de plateforme commune et d'uniformisation des communications; décision de retirer des organisateurs et organisatrices communautaires des CISSS des concertations ce qui a réduit la circulation l'information et l'établissement de collaborations).
- **Le bien-être et la santé des intervenant·e·s et de la population** (détérioration de la santé mentale; méconnaissance des ressources disponibles et des gestes à poser pour avoir une bonne santé mentale; exacerbation des inégalités; accumulation des stress face aux différents défis).



SOMMAIRE EXÉCUTIF

La démarche a mené à l'élaboration de **cinq recommandation**s et des **pistes d'actions** pour mettre en œuvre celles-ci et atteindre les objectifs souhaités:

R1

AGIR ET APPRENDRE ENSEMBLE

Favoriser l'action collective et assurer la poursuite de l'approche communautaire en sécurité civile* dans le cadre de mesures d'urgence d'envergure en mettant en place les conditions de sa pérennisation.

R2

GOUVERNANCE

Mettre en œuvre une infrastructure sociale d'urgence*, inclusive et démocratique fondée sur l'approche communautaire en sécurité civile dans une perspective de gouvernance collaborative à l'échelle locale et d'agglomération.

R3

COMMUNICATION

Se doter d'une instance de communication réactive et rattachée à l'infrastructure sociale, et soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de plans et moyens de communication entre les diverses parties prenantes.

R4

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Outiller davantage les organisations pour faire face aux enjeux en matière de bien-être et de santé mentale et bonifier les stratégies et les actions conjointes favorables à la santé mentale en contexte d'urgence d'envergure.

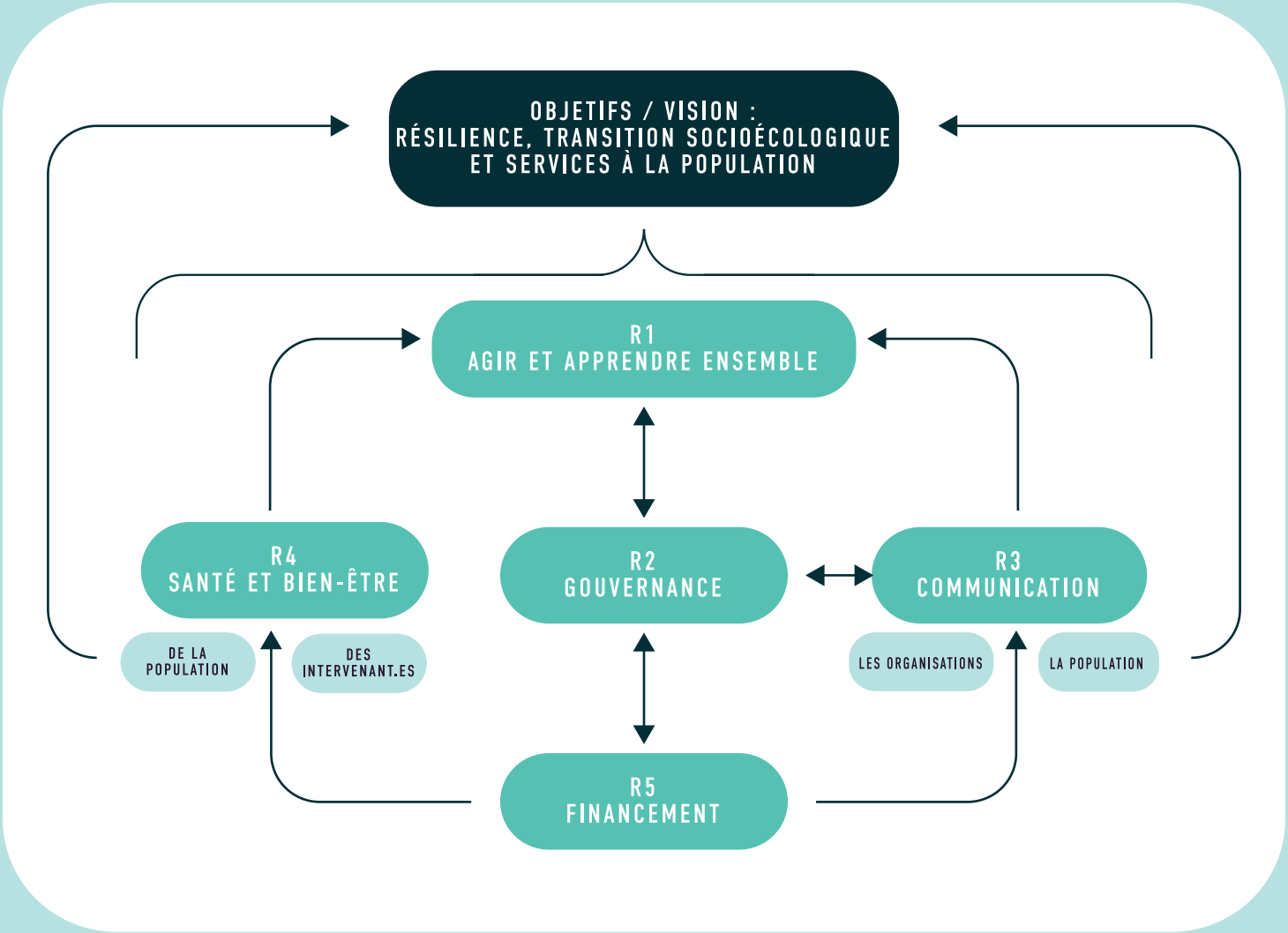
R5

FINANCEMENT

Assurer un financement adéquat des organisations et des concertations, que ce soit dans le cadre de mesures d'urgence ou en dehors.

Ces recommandations s'appuient sur les constats faits lors de la démarche *Bilan et perspectives*, mais également dans le cadre d'autres initiatives menées dans l'agglomération de Longueuil ainsi que d'autres sources d'information (rapports de recherche, analyse d'enjeux durant la pandémie, retours d'expériences, etc.). **Ces recommandations interagissent, sont liées entre elles et doivent être menées de concert pour atteindre les objectifs visés.**

Figure 2 : Interactions entre les recommandations



LES SOUHAITS LA VISION

Pour l'avenir les participant·e·s expriment le souhait de **travailler ensemble, d'améliorer les relations entre les organisations et de pérenniser la culture de collaboration** s'étant mise en place pendant la pandémie. Les participant·e·s souhaitent également une **amélioration des capacités** propres aux organisations et un **changement de culture organisationnelle** pour permettre de **donner de meilleurs services** à la population, notamment aux plus vulnérables*. Les organisations évoquent le souhait de **regrouper leurs services** au sein d'espaces « tout en un ». Enfin, elles souhaitent avoir un impact dans tous les domaines, au-delà des urgences d'envergure* et **contribuer à la transition socioécologique*** qu'il est nécessaire d'opérer. Cependant, elles notent que ceci ne sera possible qu'en obtenant un **financement suffisant et pérenne.**

