



L'approvisionnement auprès d'entreprises d'économie sociale chez Hydro-Québec

AURÉLIE MAURY

CONSEILLÈRE EN APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

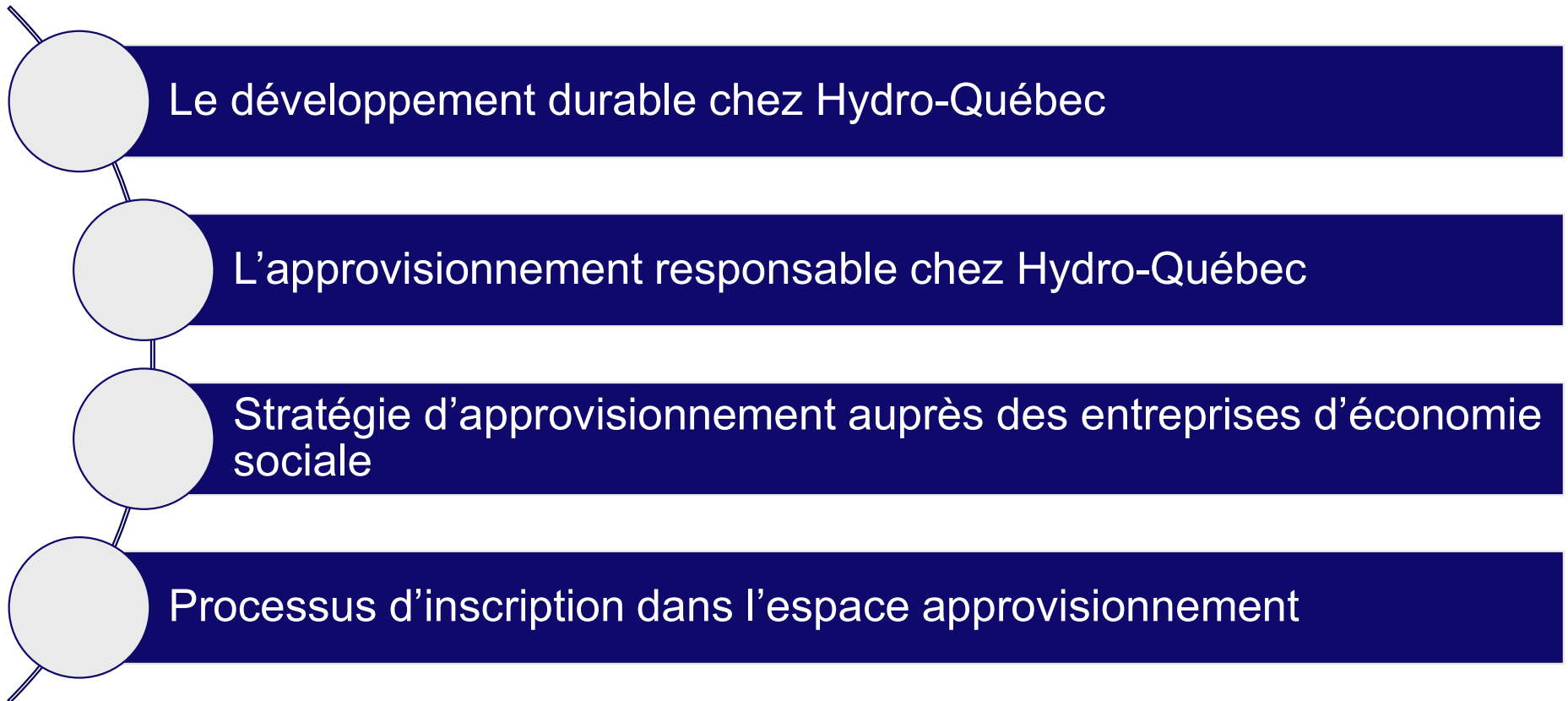
JEAN-FRANÇOIS CHRÉTIEN-DUGUAY

CONSEILLER EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Février 2023

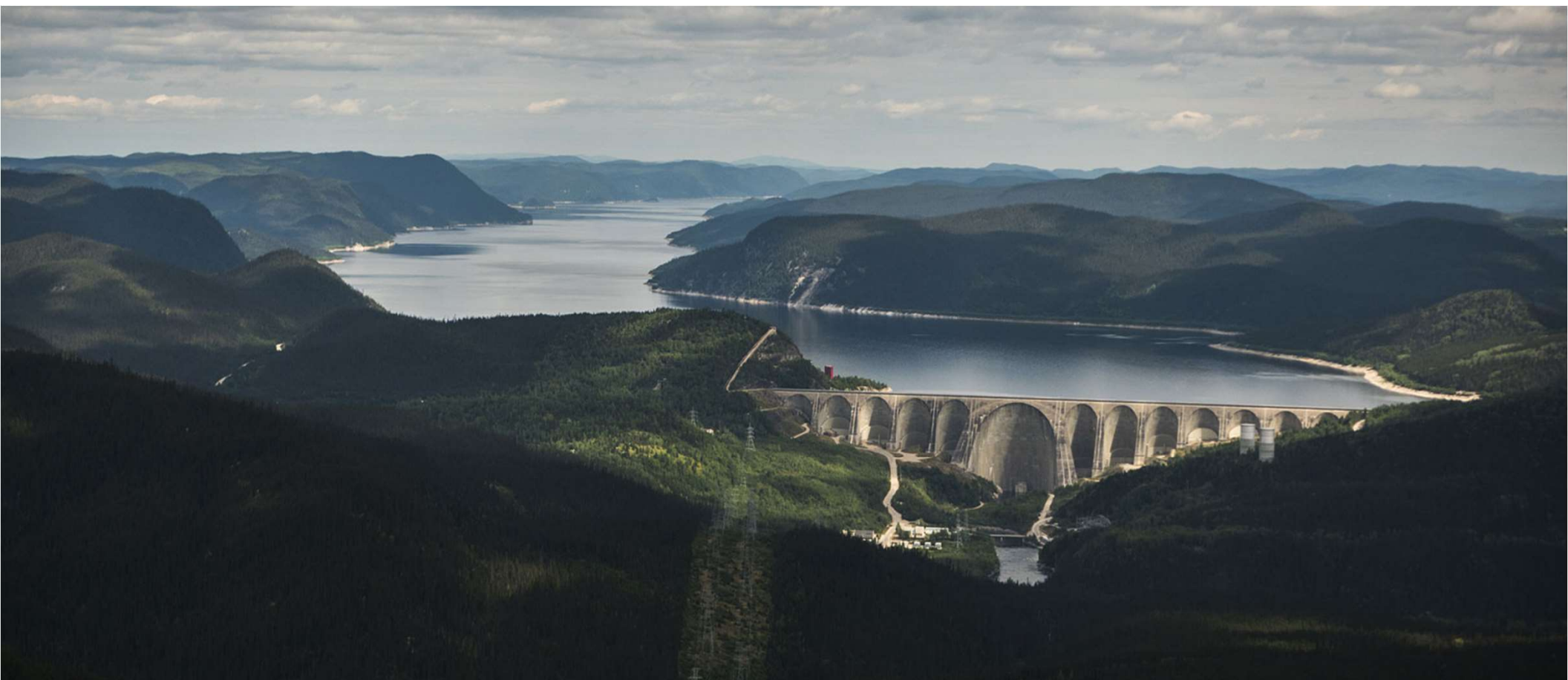


Ordre du jour



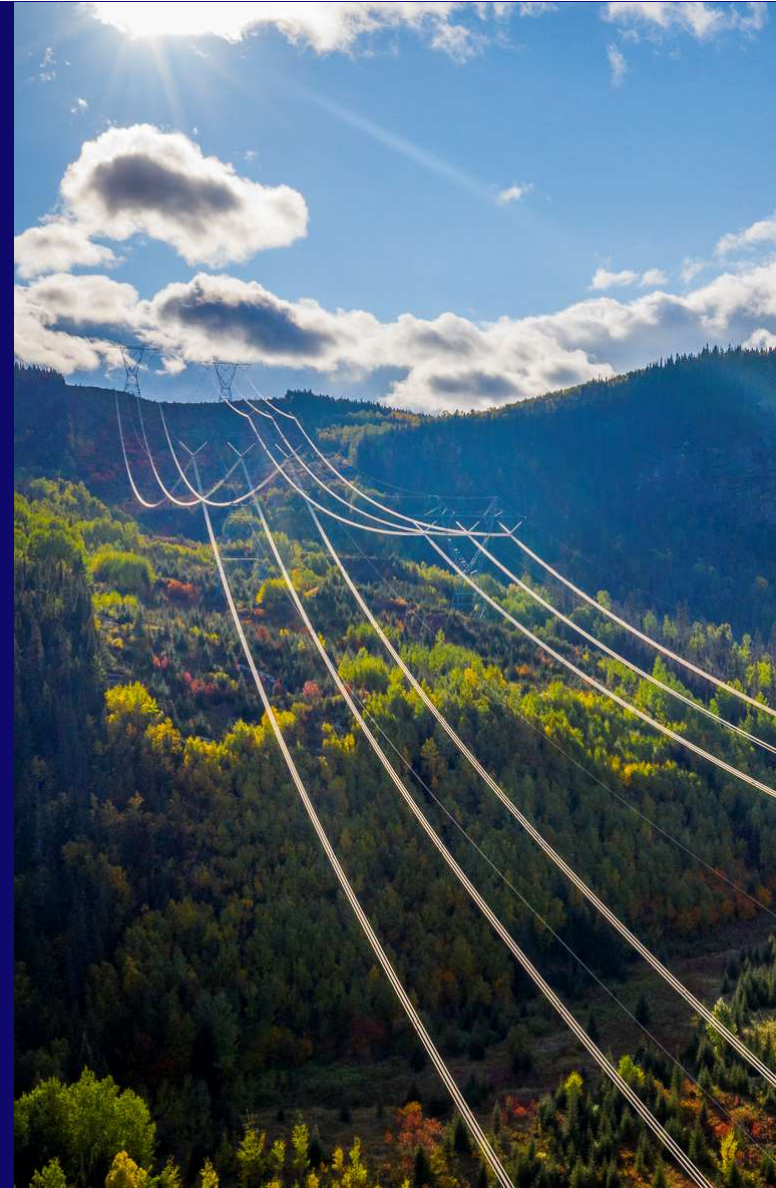
Le développement durable chez Hydro-Québec

Confidentiel



Notre vision

Mobiliser la **force collective** du Québec pour accélérer la transition énergétique, stimuler l'économie et bâtir un avenir **durable**.





Nos valeurs

Bien commun

Penser d'abord et avant tout aux gens et à la collectivité.

Courage

Croire en ses idéaux et passer à l'action.

Inclusion

Être une force fédératrice et un modèle d'ouverture.

Innovation

Effectuer des changements positifs, jour après jour.

Nos contributions financières directes en 2021

2,7 G\$

Dividende déclaré

39 M\$

Taxes municipales, scolaires et autres

308 M\$

Taxe sur les services publics

752 M\$

Redevances hydrauliques

17,4 M\$

Dons et commandites

4,5 M\$

Programme de mise en valeur intégrée

Notre contribution dans la communauté

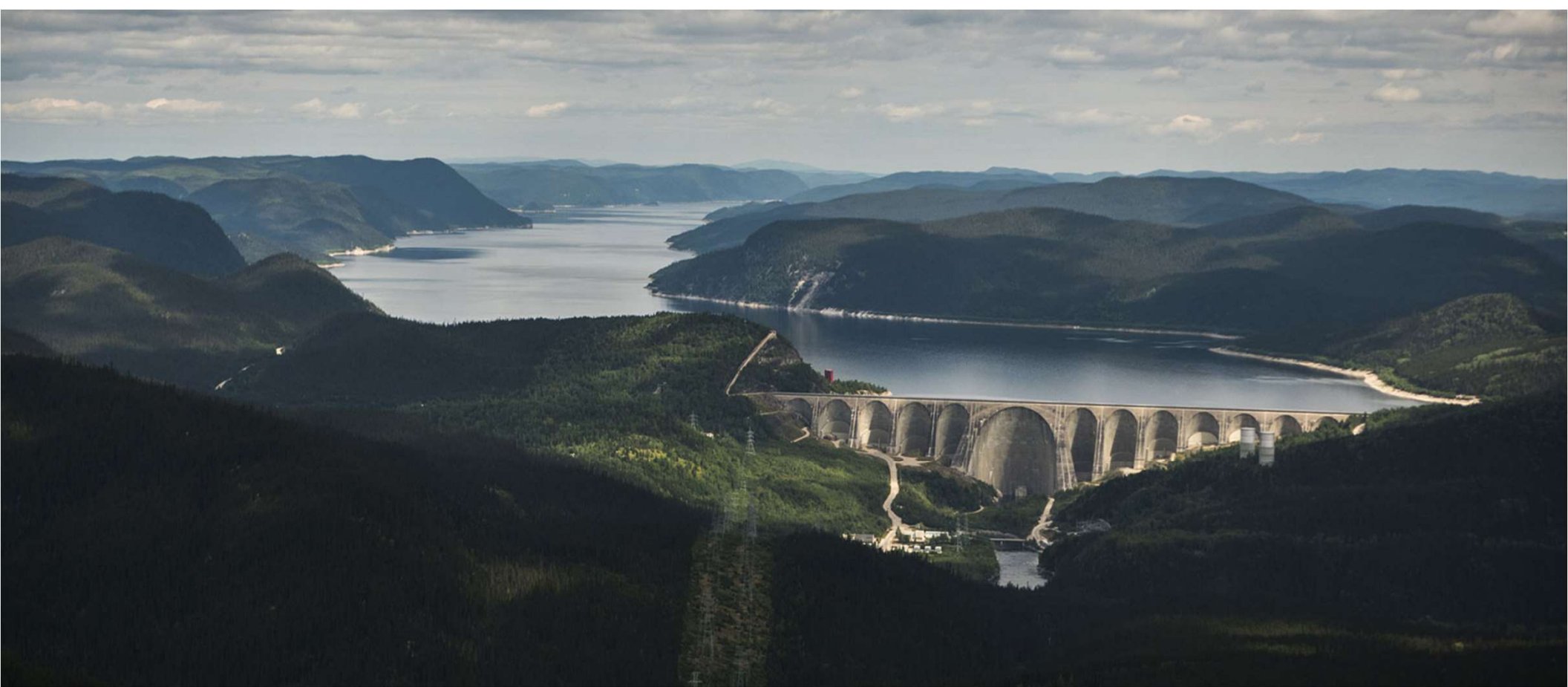
- Outre le dividende qu'elle verse chaque année au gouvernement du Québec, Hydro-Québec contribue directement à l'essor économique, social et culturel du Québec.
- Présente sur tout le territoire québécois, Hydro-Québec entretient des relations étroites avec les représentants des collectivités afin de travailler avec eux à la conciliation des intérêts de chaque partie et au développement harmonieux du territoire.
- Enfin, elle contribue au bien-être collectif en assurant un service d'électricité fiable, accessible et abordable.

Développement durable à Hydro-Québec

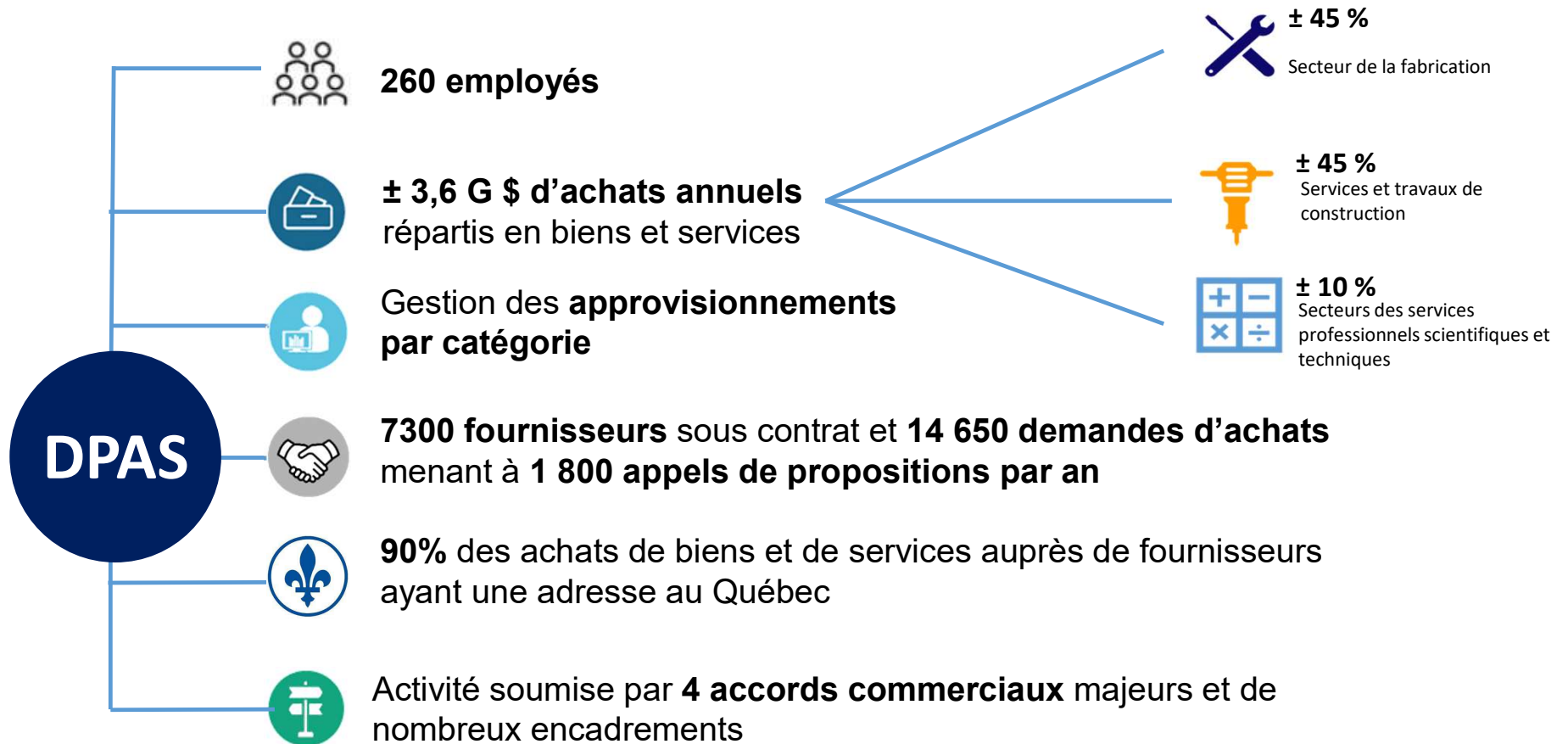


- > Le développement durable et la responsabilité sociale de l'entreprise ont une grande importance à l'interne.
- > Une activité transversale qui dépasse la seule question de la protection de l'environnement et qui englobe aussi notre contribution à la vitalité de l'économie du Québec et notre gouvernance.
- > Rôle de notre équipe : assurer l'intégration du développement durable à nos activités et à nos projets.
- > Hydro-Québec s'est doté de plan de développement durable depuis 2009.
- > En 2022, nous avons publié notre 20e Rapport sur le développement durable.

L'approvisionnement responsable chez Hydro-Québec



Les approvisionnements chez HQ en chiffres



L'approvisionnement responsable chez Hydro-Québec

Contexte HQ

- **Prendre en compte les enjeux sociaux, environnementaux, économiques dans les activités de l'entreprise.**
 - Hydro-Québec contribuera à la cible du gouvernement du Québec qui vise à atteindre **15 %** d'acquisitions responsables d'ici 2026 à travers la fonction publique provinciale.
 - Plan DD : 9 stratégies liées indirectement aux achats responsables
 - Chantiers HQ : 2 chantiers en lien avec les achats responsables
 - Plan stratégique: Intégrer les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à nos pratiques de gestion et à nos mécanismes de prise de décisions ainsi qu'à la sélection de nos fournisseurs et partenaires
 - Stratégie à la DPAS: Axe 2 – Rendre notre chaîne d'approvisionnement plus responsable



2 axes de travail

Produits / services

Nouvelles exigences contractuelles
Sélection des produits et services offrant la meilleure performance environnementale et sociale, tout au long de leur cycle de vie

Fournisseurs

Nouveaux critères de sélection
Favoriser dans nos appels au marché les fournisseurs ayant des pratiques responsables reconnues et certifiées tout au long de leur chaîne d'approvisionnement

Projet corporatif porté conjointement par les **Directions Approvisionnement, Développement Durable et Environnement**

Les thèmes clés du DD chez HQ



Découvrez les 10 concepts de la stratégie d'Hydro-Québec en approvisionnement responsable

Environnement

1. La réduction des GES et la priorisation de la production et de la consommation d'énergie propre
2. La gestion des matières résiduelles et dangereuses

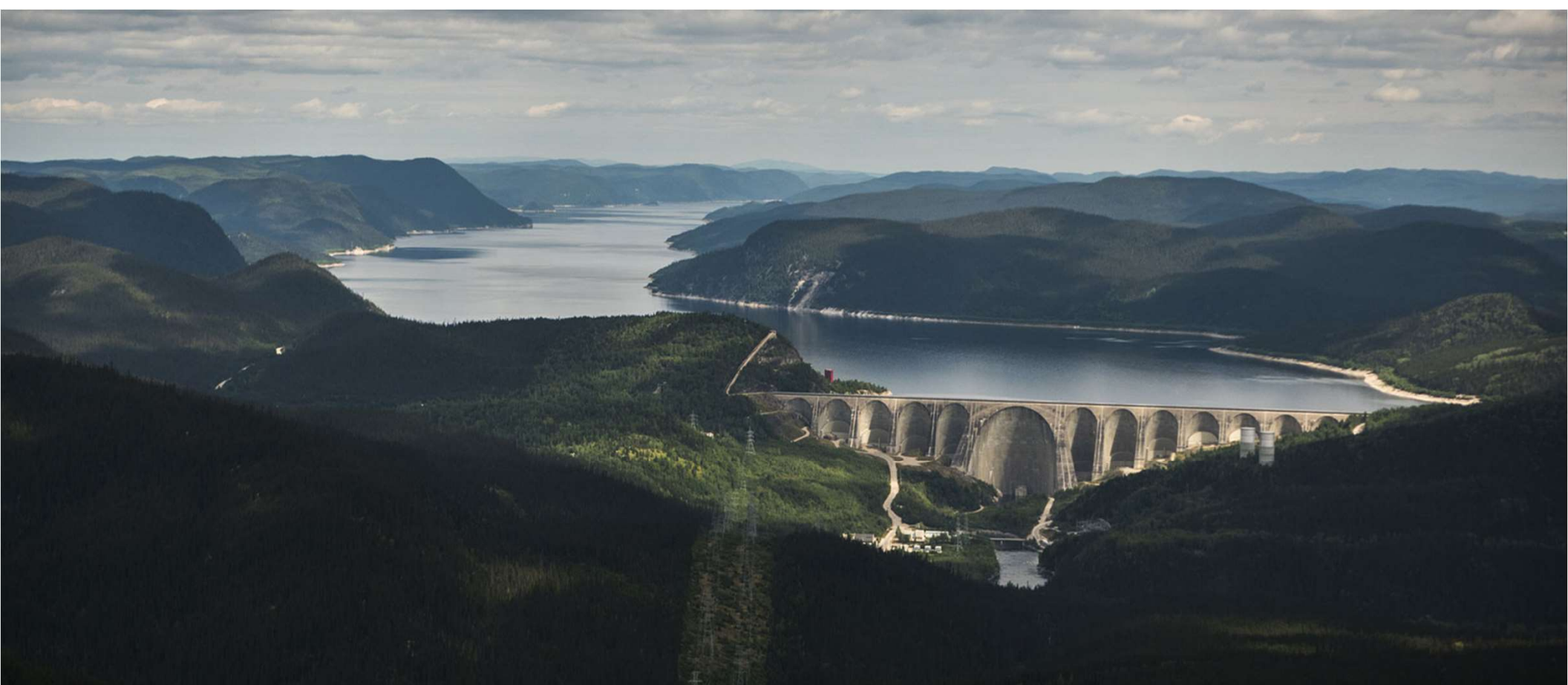
Social

3. Le respect des droits de la personne
4. Les relations avec les autochtones
5. L'achat auprès d'entreprises d'économie sociale
6. La santé et la sécurité du travail
7. L'approvisionnement accessible et inclusif

Économie

8. L'utilisation du coût total de possession
9. La gestion du cycle de vie des produits et l'économie circulaire
10. L'achat local

Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises d'économie sociale



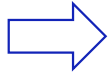
Objectifs et indicateurs de performance

Objectifs

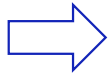
2026-2027

Maximiser de façon durable la richesse que nous créons pour le Québec par nos activités

Intégrer les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à nos pratiques de gestion et à nos mécanismes de prise de décisions ainsi qu'à la sélection de nos fournisseurs et partenaires



Atteindre 15% d'acquisitions responsables



Augmenter de 50 % le nombre de fournisseurs issus de l'économie sociale par rapport à 2021



Objectif 72!

Portrait de la situation		
Année	# de fournisseurs ÉÉS*	Valeur totale
2019	36	2 490 008 \$
2020	40	3 049 139 \$
2021	48	3 536 991 \$

* Contrats-cadres et commandes, excluant produits pétroliers

Stratégie d'approvisionnement

- 1 réservation de lots destinés aux entreprises d'économie sociale s'il existe un bassin potentiel ;
- 2 attribution de gré à gré possible pour aider une entreprise de ce type à accéder aux marchés publics ;
- 3 utilisation d'un avantage concurrentiel pouvant aller jusqu'à 10 % dans l'évaluation des soumissions.



Questionnaire de développement durable

- Critères harmonisés entre les groupes et catégories d'achat;
- Questionnaire pondéré par ordre d'importance.

Identification des partenaires en développement durable

Précisez le type d'entreprise avec lequel vous faites affaire (cochez toutes options applicables)

☐ Entreprise d'économie sociale
☐ Entreprise autochtone
☐ Entreprise issue de la diversité
☐ ONG, association, OBNL

Vocation sociale

Votre entreprise a-t-elle une vocation sociale ?

Acronymes

CEIQ - Collectif d'entreprises d'insertion du Québec

CQEA - Conseil québécois des entreprises adaptées

☐ Oui – nous sommes une entreprise d'économie sociale en vertu de la Loi sur l'économie sociale du gouvernement du Québec (art. 3) ou en vertu de tout autre réglementation ayant la même portée dans une autre province ou pays.
☐ Oui – notre mission est axée exclusivement sur le développement social, la protection de l'environnement ou l'éthique en gouvernance.
☐ Oui – nous sommes accrédités par Emploi Québec ou Services Québec en tant que membre du CEIQ ou du CQEA ou une certification équivalente d'un autre pays.

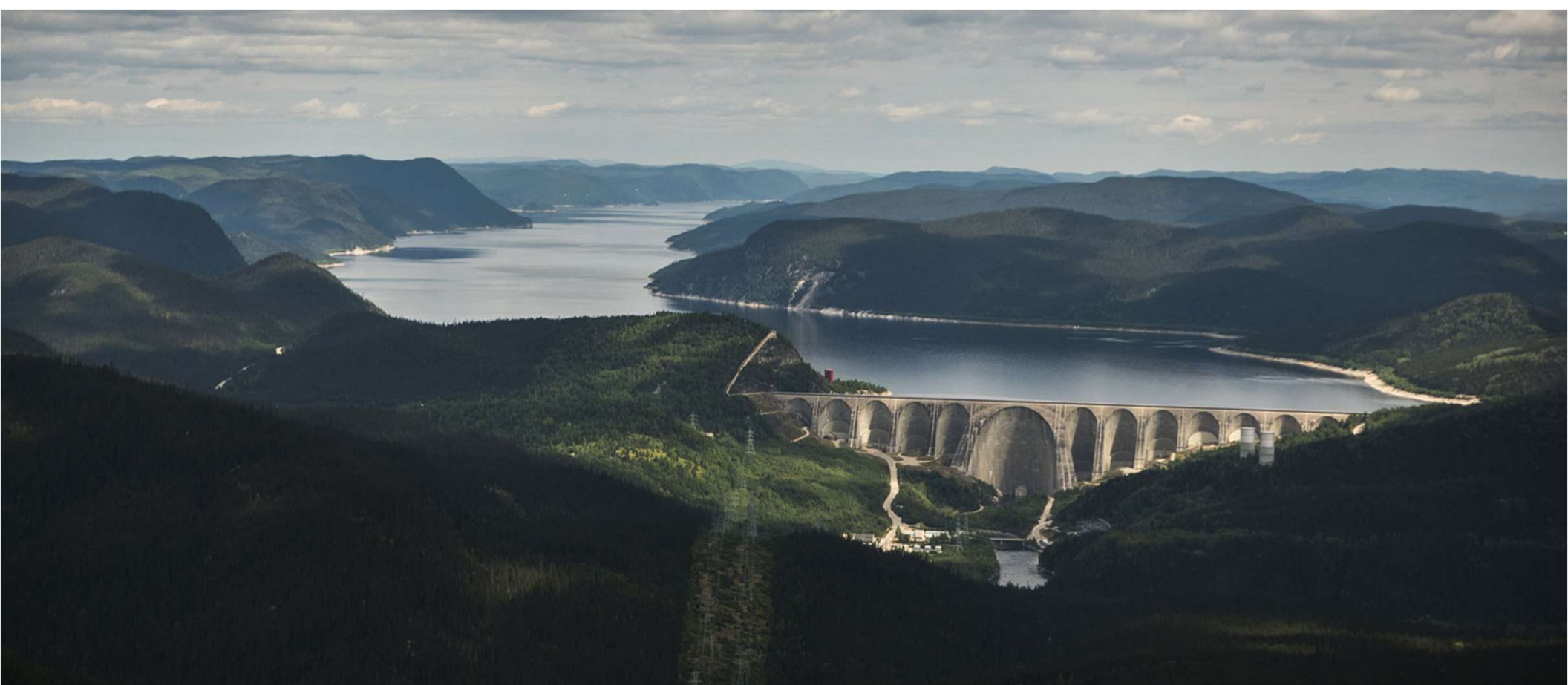
6 de 8

Généré le jeudi 11 août 2022 10:46 (UTC-05:00)

Exemples de contrats intéressants pour EÉS

Exemples de contrats récents ou d'appels au marché en cours	Exemple de contrats à reconduire en 2023
 Fabrication de sac de transport	 Milieu naturel (aménagement)
 Services d'entretien ménager	 Géomatique et levés
 Services conseils en gestion du patrimoine	 Gestion des déchets et matières dangereuses
 Vente, récupération, recyclage de pièces de quincaillerie de ligne	 Services de nettoyage de vêtement
 Débroussaillage manuel sélectif	 Équipements et fournitures de bureau
 Services de traiteur	 Services professionnels – Télécommunications
 Service de gestion de rebuts (poteaux)	 Service conseils (développement de stratégies commerciales)
 Uniforme et équipements de protection	 Communication d'entreprise et événementiel (publicité)
 Entretien paysager et déneigement	 Communication multimédia (graphique, audiovisuelle)

Processus d'inscription dans l'espace approvisionnement



Faites connaître votre entreprise !

➤ Vous êtes déjà enregistré dans notre portail l'Espace approvisionnement ?

Pour améliorer la visibilité de votre entreprise lors d'un appel au marché, assurez-vous de vous identifier comme une entreprise d'économie sociale.

Voici les étapes à suivre :

- Se connecter à votre [Espace approvisionnement](#)
- Aller dans votre **Fiche fournisseur**
- Dans la section **Type d'entreprise**, cocher l'attribut « Entreprise d'économie sociale »

➤ Vous n'êtes pas enregistré dans notre portail ? C'est le moment de le faire !

Créez l'Espace approvisionnement de votre entreprise pour la faire connaître, être au courant des appels au marché dans votre secteur d'activité et soumissionner en ligne! N'oubliez pas ensuite de suivre les étapes précédentes pour vous identifier comme une entreprise d'économie sociale.

[Connaître la procédure pour créer un compte dans l'Espace approvisionnement](#)

Créer l'espace approvisionnement de votre entreprise (1/4)

1

Créer l'Espace approvisionnement de mon entreprise

Remplissez le [formulaire d'enregistrement](#). Si vous êtes déjà un fournisseur d'Hydro-Québec, ayez en main votre numéro de fournisseur. 

Attention ! La première personne à créer l'Espace approvisionnement deviendra l'administrateur de celui-ci.

 **Besoin d'aide ?**



[Consulter le document d'information \[PDF 1,39 Mo\]](#)

[Voir les autres outils d'aide](#)

Aide à la tâche: <https://www.hydroquebec.com/data/fournisseurs/pdf/b1-01-document-information-espace-approvisionnement-demande-creation-espace.pdf>

Créer l'espace approvisionnement de votre entreprise (2/4)

Espace approvisionnement d'Hydro-Québec
Exploité par Ivalua

Demande de création d'un Espace approvisionnement | Hydro-Québec

Envoyer la demande Annuler la demande

Les champs désignés par un astérisque rouge (*) sont obligatoires.

[Retour vers l'accueil du site Fournisseurs d'Hydro-Québec](#)

Demande de création d'un Espace approvisionnement

[Pour en savoir plus sur l'Espace approvisionnement d'Hydro-Québec](#)

Faites une demande pour votre entreprise et désignez l'administrateur de votre Espace approvisionnement. Votre demande sera validée dans un délai pouvant aller jusqu'à trois jours. L'administrateur recevra ensuite un courriel indiquant la marche à suivre pour compléter votre dossier.

Si vous devez remplacer l'administrateur actuel, veuillez remplir le formulaire [Demande de changement d'administrateur pour l'Espace approvisionnement](#).

Si vous désirez être l'administrateur de plusieurs fiches dans votre Espace approvisionnement, veuillez remplir le formulaire [Demande d'ajout d'un administrateur sur une autre fiche](#).

Les champs désignés par un astérisque rouge (*) sont obligatoires.

Identification de l'entreprise

Numéro de fournisseur
1045656

[Où trouver votre numéro de fournisseur?](#)

Numéro associé à votre entreprise à Hydro-Québec ou à l'une de ses filiales. Il est indiqué sur votre bon de commande, contrat-cadre, avis de paiement ou talon de chèque. Il est composé de six à dix caractères - chiffres ou lettres - et débute par un chiffre. Exemples : 123456, 0A12345678.

Numéro TPS ou TVH
1143082621

[Vérifier votre numéro de TPS ou TVH](#)

Un processus d'autoenregistrement simple et rapide : 4 écrans à remplir

1/4 : 1 à 2 numéros d'identification

Permet de gagner du temps si vous êtes déjà fournisseur (se trouve sur vos factures, bon de commande, contrat ou chèque envoyé par Hydro-Québec)

Créer l'espace approvisionnement de votre entreprise (3/4)

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)*
114414596

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour remplir automatiquement les champs : nom de l'entreprise, forme juridique et adresse, avec les données provenant du site de Revenu Québec.

Remplir le formulaire avec votre NEQ

Identité

Nom de l'entreprise

Forme juridique

Langue de correspondance
Français

Envoyer la demande Annuler la demande

2&3/4 : L'identité de votre entreprise via le NEQ, si vous en avez un, ou en remplissant les 3 champs du bas + l'adresse

Le NEQ permet le remplissage automatique du nom, adresse et forme juridique de l'entreprise par le système (des modifications manuelles sont toujours possibles)

Identification de l'administrateur

Identifiez la personne-ressource qui agira à titre d'administrateur de l'Espace approvisionnement de votre entreprise. L'administrateur devra identifier les utilisateurs et déterminer leurs accès ainsi que gérer les modifications de la Fiche fournisseur.

Titre*
M.

Prénom*
Prénom

Nom*
Nom

Titre d'emploi
Directeur des ventes

Service pour lequel vous travaillez. (Ex. : Marketing, Finance, etc.)

Courriel*
prenom.nom@entreprise.ca

Téléphone*
514-123-4567

Poste

Cellulaire

Envoyer la demande Annuler la demande

4/4 : identification de l'administrateur

Créer l'espace approvisionnement de votre entreprise (4/4)

Finaliser : contrôle de sécurité + envoyer

approvisionnement] Hydro-Québec

Envoyer la demande Annuler la demande

En bas à gauche de la dernière page

Contrôle de sécurité

ENKR

Pour changer d'image cliquez dessus.

Des difficultés ? Veuillez appeler le soutien technique :
Téléphone : +1 800 324-1759
Courriel : support-hydroquebec@valua.com

Entrez les caractères de l'image ci-contre :

ENKR



Vous recevrez ensuite deux courriels :

1. Étapes à suivre pour activer votre compte (délai max 3 jours)
2. Authentification & réinitialisation du mot de passe

Fiche fournisseur

2

Consulter la Fiche fournisseur et vérifier les informations de mon entreprise

Vérifiez les informations qui se trouvent sur votre Fiche fournisseur. Si des renseignements sont erronés ou manquants, vous pouvez créer une demande de modification de fiche.

Attention ! Vous avez la responsabilité de garder les données de votre Fiche fournisseur à jour. Dès qu'il y a un changement, il est important de modifier la fiche en conséquence.

? Besoin d'aide ?

↓ [Consulter le document d'information \[PDF 2.92 Mo\]](#)

[Voir les autres outils d'aide](#)

Espace approvisionnement d'Hydro-Québec

Appels au marché Liens utiles

Demande de modification fournisseur : ENTREPRISE CANADA INC. (CANADA / Québec / ...)

Retourner vers la Fiche fournisseur

Attribut fournisseur

☐ Autochtone
☐ Économie sociale (EES)
☐ Étudiant et stagiaire
☐ Gouvernemental
☐ Minorité ethnique
☐ Particulier
☐ Scolaire
☐ Coentreprise

Secteur et lieu d'activité

Régions administratives de vos places d'affaires physiques au Québec

Territoires où l'entreprise souhaite offrir ses services

Type de fournisseur*
 Fabricant - Manufacturier

Secteur d'activité (catégories)*

Secteur d'activité (catégories) est obligatoire

[Définition des types de fournisseurs](#)

Espace approvisionnement d'Hydro-Québec

Appels au marché Liens utiles

Demande de modification fournisseur : ENTREPRISE CANADA INC. (CANADA / Québec / ...)

Sélection des familles

Forme juridique
 Autre forme légale

Attribut fournisseur
☐ Autochtone
☐ Économie sociale
☐ Étudiant et stagiaire
☐ Gouvernemental
☐ Minorité ethnique
☐ Particulier
☐ Scolaire
☐ Coentreprise

Secteur et lieu d'activité

Régions administratives

Territoires où l'entreprise

Mots clés
 transformateur

Q Rechercher Réinitialiser

Transformateurs
 transformateur
 transformateur de
 Transformateurs combinés
 Transformateurs de
 Transformateurs Distribution
 Transformateurs Puissance
 transformateurs (0000405000)
 Transformateurs Territoire
 Services de soutien transverse

Aide à la tâche: <https://www.hydroquebec.com/data/fournisseurs/pdf/b1-02-document-information-espace-approvisionnement-consulter-fiche-demande-modification.pdf>

Preuve d'identité

3

Ajouter une preuve d'identité au besoin

Toute nouvelle entreprise désirant faire affaire avec Hydro-Québec doit présenter une preuve d'identité.

Les entreprises enregistrées au Québec doivent fournir une attestation de Revenu Québec (ARQ). Celles qui ne le sont pas doivent remplir une déclaration d'Absence d'établissement au Québec.

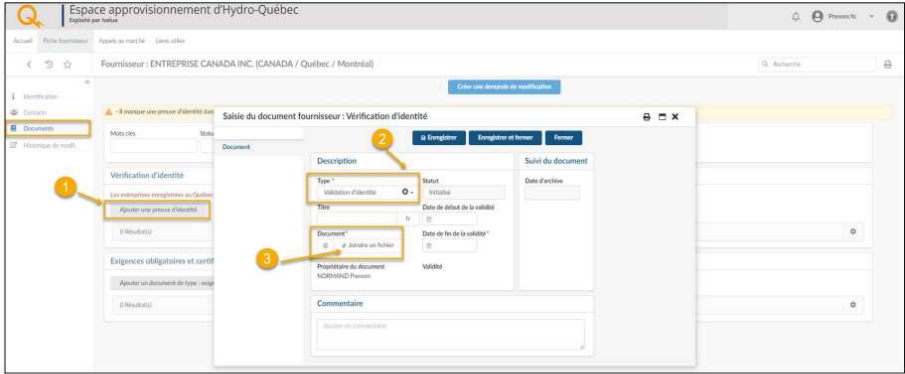
Veillez noter que vous avez 90 jours pour soumettre une preuve d'identité. Après cette période, votre Fiche fournisseur sera automatiquement supprimée. Toutefois, il vous sera possible de recommencer le processus d'enregistrement à une date ultérieure.

 **Besoin d'aide ?**

 [Consulter le document d'information \[PDF 1,12 Mo\]](#)

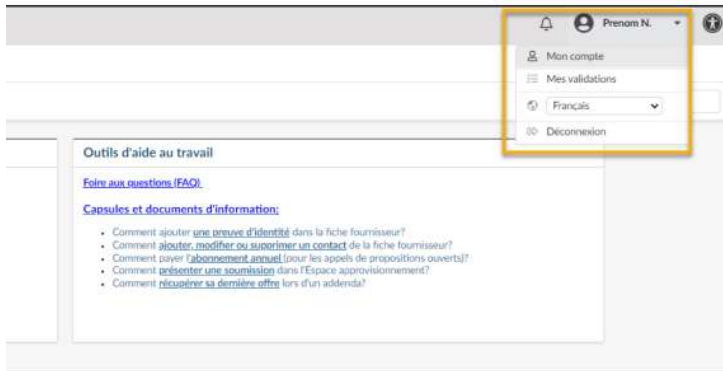
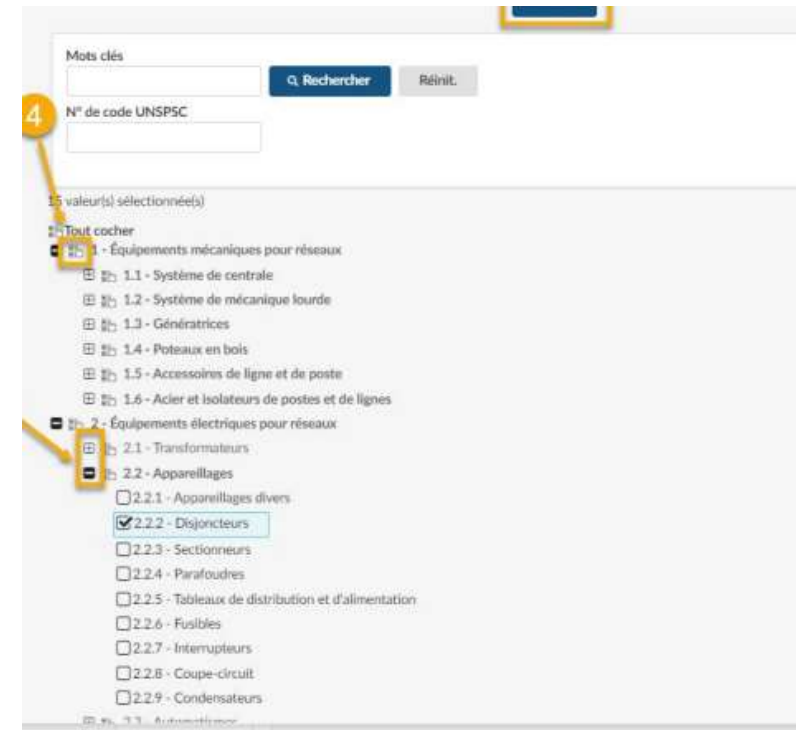
[Voir les autres outils d'aide](#)

1. Dans la section **Vérification d'identité**, cliquez sur **Ajouter une preuve d'identité**.
2. Sélectionnez **Validation d'identité** dans le champ **Type**.
3. Cliquez ensuite sur la case **Joindre un document**.



Aide à la tâche: <https://www.hydroquebec.com/data/fournisseurs/pdf/b1-03-document-information-espace-approvisionnement-ajouter-preuve-identite.pdf>

Recevez des avis d'appel au marché!



Vous recevrez par courriel les avis d'appels au marché se rapportant aux catégories que vous avez choisies



Aide à la tâche: <https://www.hydroquebec.com/data/fournisseurs/pdf/b1-04-document-information-espace-appvisionnement-inscription-avis.pdf>

Contacts et liens utiles

- Pour obtenir de l'information concernant l'approvisionnement, envoyez un courriel à infoacquisition@hydro.qc.ca
- <https://www.hydroquebec.com/fournisseurs/nous-joindre/>
- Équipe d'achats responsables:
[DPAS achats responsables@hydroquebec.com](mailto:DPAS_achats_responsables@hydroquebec.com)
- [Informations sur le questionnaire de développement durable](#)





Merci pour votre attention!

